Come si utilizza l’app JUGO?

v. 1.0.7

Sommario

1. Accesso e registrazione **2**

2. Homepage **3**

3. Camera AR **4**

4. Salta Camera **7**

5. Opzioni collo **8**

6. Dettagli Spedizione **9**

[6.1] Scegli la tariffa 9

[6.2] Dettagli Mittente 10

[6.3] Dettagli del Destinatario 11

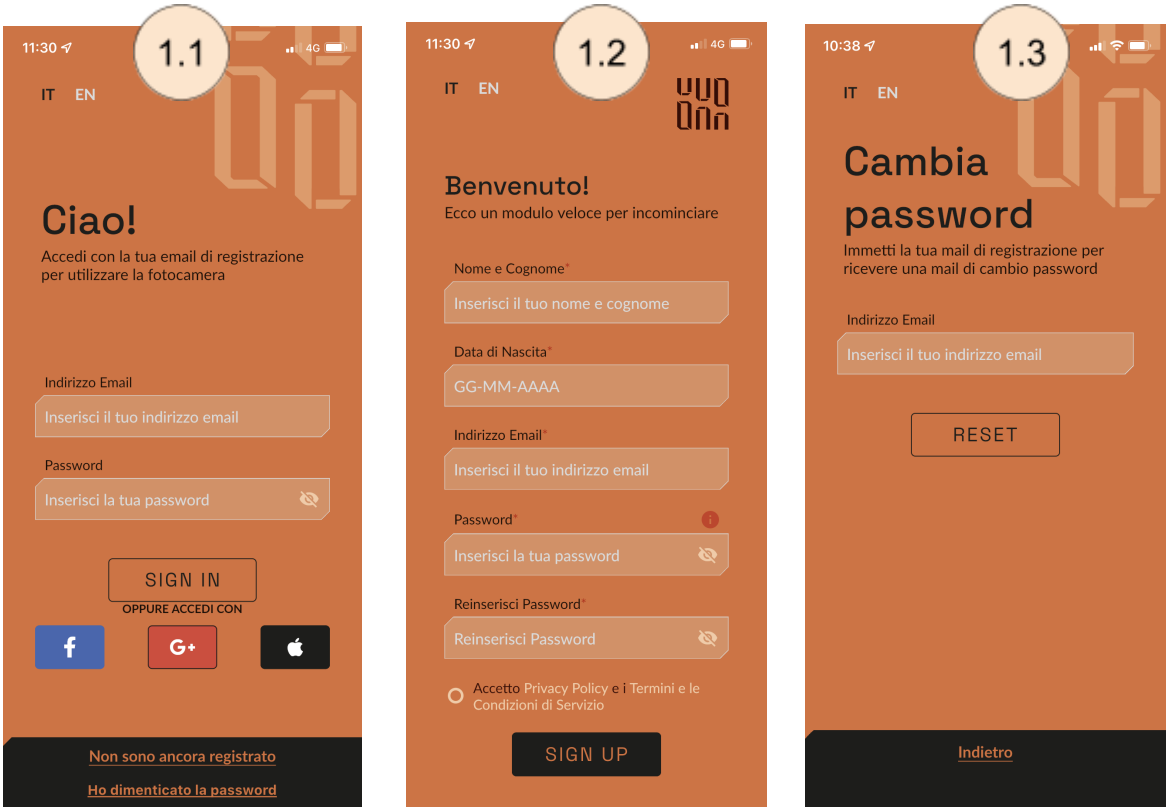
[6.4] Dettagli Spedizione 12

7. Riepilogo Spedizione **13**

8. Pagamento **14**

9. Menu **15**

1. Accesso e registrazione



1.1 Puoi accedere senza registrarti con i tuoi account **Facebook**, **Google** o **Apple**. Ricordati che, per completare la prima spedizione potrebbe essere necessario aggiungere il tuo indirizzo email ai dati di registrazione.

1.2 Puoi registrarti inserendo i seguenti dati: **Nome e cognome**, **Data di nascita**, **Indirizzo Email** e **Password**. La password deve avere un minimo di 8 caratteri, includere almeno una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale (es, £ $ % & ? !) e deve essere confermata inserendola una seconda volta.

1.3 Se hai dimenticato la password (oppure vuoi modificarla per una maggiore sicurezza) puoi ottenere una nuova password e la rimozione della vecchia password, inserendo l'email con cui ti sei registrato.

2. Homepage

2.1 Se devi spedire una **busta** oppure fare una spedizione per un peso massimo di **1 Kg,** tocca il pulsante "Nuova Busta" e nella schermata successiva:

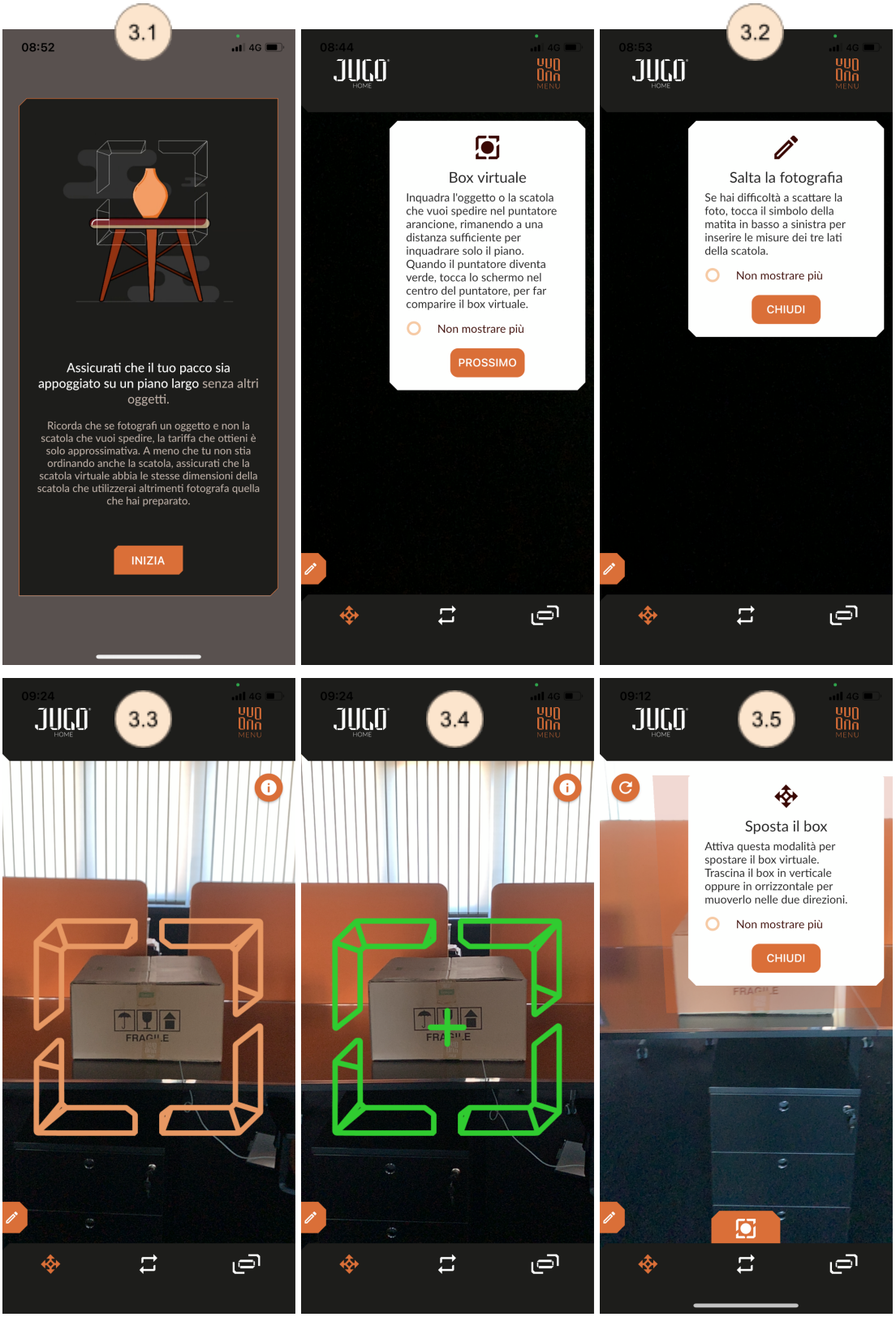
a. Tocca il cestino per tornare alla vista principale.
b. Scegli se aggiungerne un'altra.
c. Scegli se spedire come **Privato** o **Azienda**.
d. Scegli la regione italiana di partenza
e. Scegli il Paese e, se in Italia, la Regione di Destinazione > vedi Selezione Tariffe.

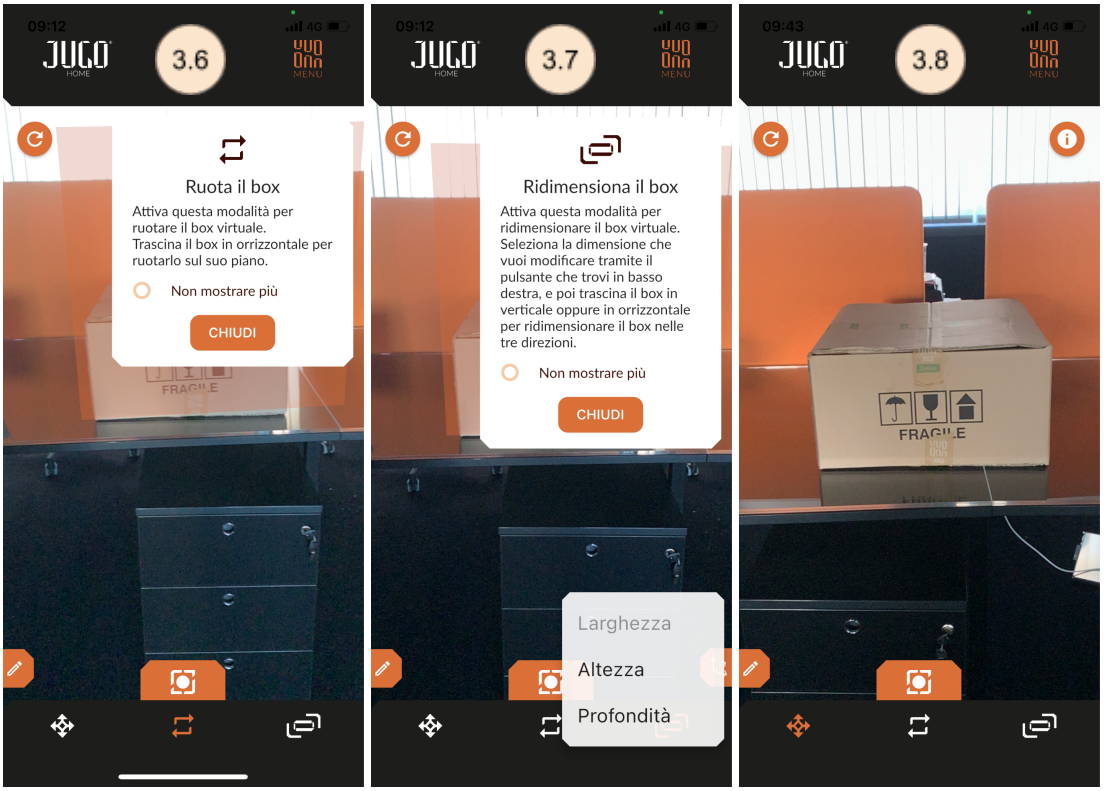
2.2 Per creare una nuova spedizione tocca il pulsante "Nuova spedizione" e scegli una delle seguenti opzioni (2.2.a):

- **Non voglio scatole** > *vedi da 3.1*
- **Scatola standard** > *vedi da 3.1*
- **Vino 3 bottiglie** > *vedi 2.1.a / 2.1.b*
- **Vino 6 bottiglie** > *vedi 2.1.a / 2.1.b*
- **Bicicletta piccola** > *vedi 2.1.a / 2.1.b*
- **Bicicletta standard** > *vedi 2.1.a / 2.1.b*

2.3 Se hai chiuso o abbandonato l'applicazione mentre stavi completando i dati di una spedizione, qui puoi riprendere e completare l'ultima spedizione pendente.

3. Camera AR


3.1
08:52
Assicurati che il tuo pacco sia appoggiato su un piano largo senza altri oggetti.
Ricorda che se fotografi un oggetto e non la scatola che vuoi spedire, la tariffa che ottieni è solo approssimativa. A meno che tu non stia ordinando anche la scatola, assicurati che la scatola virtuale abbia le stesse dimensioni della scatola che utilizzerai altrimenti fotografa quella che hai preparato.
INIZIA
08:44
Box virtuale
Inquadra l'oggetto o la scatola che vuoi spedire nel puntatore arancione, rimanendo a una distanza sufficiente per inquadrare solo il piano. Quando il puntatore diventa verde, tocca lo schermo nel centro del puntatore, per far comparire il box virtuale.
Non mostrare più
PROSSIMO
3.2
08:53
Salta la fotografia
Se hai difficoltà a scattare la foto, tocca il simbolo della matita in basso a sinistra per inserire le misure dei tre lati della scatola.
Non mostrare più
CHIUDI
3.3
09:24
3.4
09:24
3.5
09:12
Sposta il box
Attiva questa modalità per spostare il box virtuale. Trascina il box in verticale oppure in orizzontale per muoverlo nelle due direzioni.
Non mostrare più
CHIUDI



3.1 Per un funzionamento corretto del **dispositivo AR** (Augmented Reality) l'oggetto / pacco deve essere collocato su un piano di dimensioni ampie, in modo da poter inquadrare solo quello che devi spedire e il suo piano di appoggio. Conviene quindi utilizzare un tavolo molto largo oppure, in assenza, un pavimento.

3.2 Se desideri puoi saltare la camera e inserire manualmente le dimensioni e il peso del tuo pacco (vedi paragrafo sotto).

3.3 Per scattare la foto devi attendere che il **puntatore arancione** diventi verde con il crocino centrale attivo. Se non diventa immediatamente verde, attendi qualche secondo oppure ruota leggermente il dispositivo a sinistra e a destra.

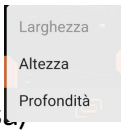
3.4 Quando il **puntatore verde** si accende, inquadra con precisione la tua spedizione all'interno del riquadro verde, evitando di lasciare spazi vuoti e tocca il **crocino centrale** per creare la **scatola virtuale**. Più sei preciso in questa fase, meno dovrei modificare la scatola virtuale nei passaggi successivi per farla combaciare con il pacco (oppure farlo rientrare nell'oggetto) che devi spedire.

3.5 Quando è attiva questa icona ( ) puoi **spostare** la scatola virtuale nel piano fisso, su due direzioni laterali (x,y) muovendo il dito sullo schermo da destra a sinistra (e viceversa) oppure dall'alto in basso (e viceversa).

3.6 Quando è attiva questa icona ( ) puoi **ruotare** la scatola virtuale sul suo asse orizzontale in senso orario, muovendo il dito sullo schermo da sinistra a destra, oppure in senso anti-orario con il movimento contrario (da destra verso sinistra).

3.7 Quando sono attive queste due icone (e) puoi scegliere su quale direzione **ridimensionare** la scatola virtuale dall'elenco che si apre in basso a destra.

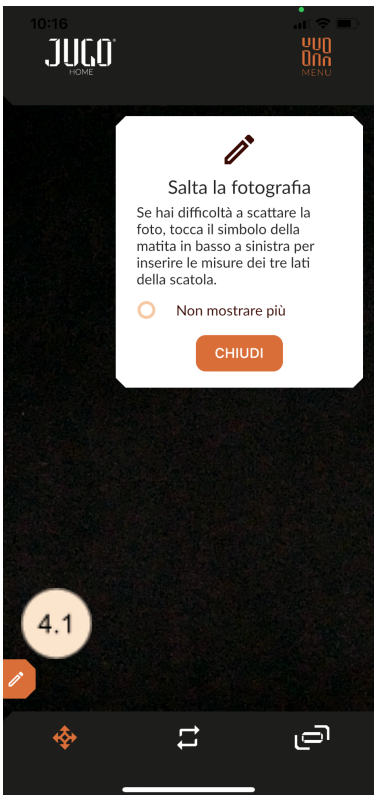
a. Opzioni di ridimensionamento:

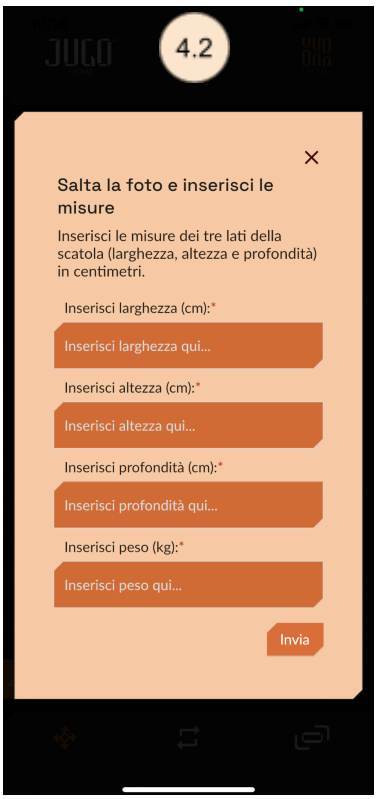


- **Larghezza** > muovi il dito sullo schermo da destra verso sinistra (e viceversa) per aumentare o ridurre la larghezza della scatola virtuale.
- **Altezza** > muovi il dito sullo schermo dall'alto verso il basso (e viceversa) per aumentare o ridurre l'altezza della scatola virtuale.
- **Profondità** > muovi il dito sullo schermo da destra verso sinistra (e viceversa) per aumentare o ridurre la profondità della scatola virtuale. N.B. Se hai ruotato di 90° larghezza e profondità si invertono.

3.8 Dopo aver ridimensionato la scatola usa questa icona ( ) per scattare la foto. Se invece vuoi riscattare la foto dall'inizio clicca l'icona ( ).

4. Salta Camera





4.1 Clicca sull'icona ( ) se desideri inserire **manualmente** le misure.

4.2 Inserisci le 3 misure in **centimetri** e il peso del pacco in **chilogrammi** che vuoi spedire. Clicca su "invia" per proseguire.

5. Opzioni collo

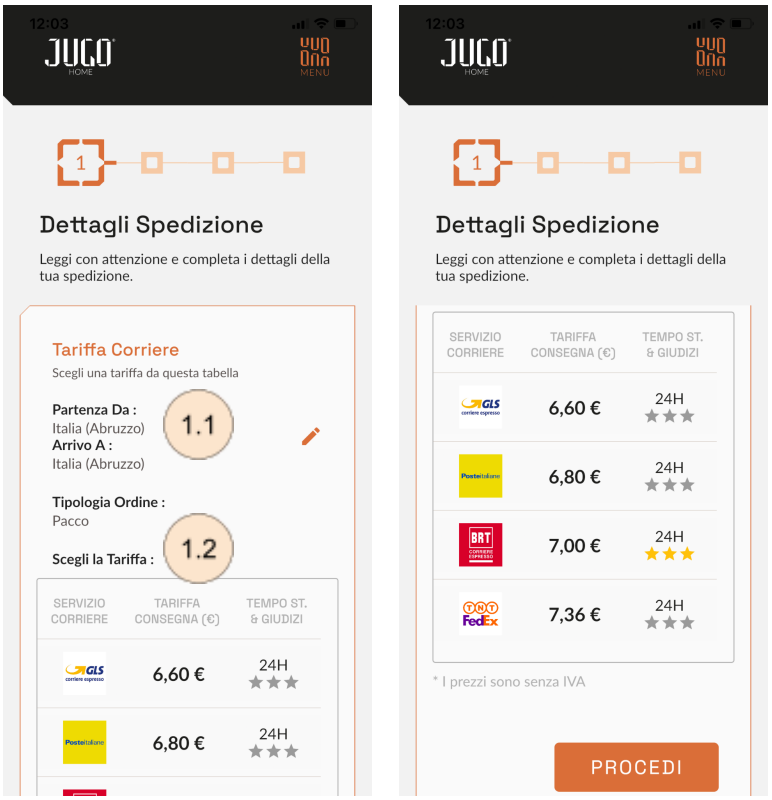
5.1 Clicca sull'icona (🗑) per **eliminare** il collo e ripetere l'operazione da capo o sull'icona (Aggiungi un collo uguale) per aggiungere una scatola identica.

5.2 Clicca sull'icona (+ Aggiungi pacco) per **aggiungere** un pacco con dimensioni differenti rispetto al pacco precedente.

5.3 Seleziona se vuoi spedire come **privato** o come **azienda** e seleziona la regione di partenza e di destinazione.

6. Dettagli Spedizione

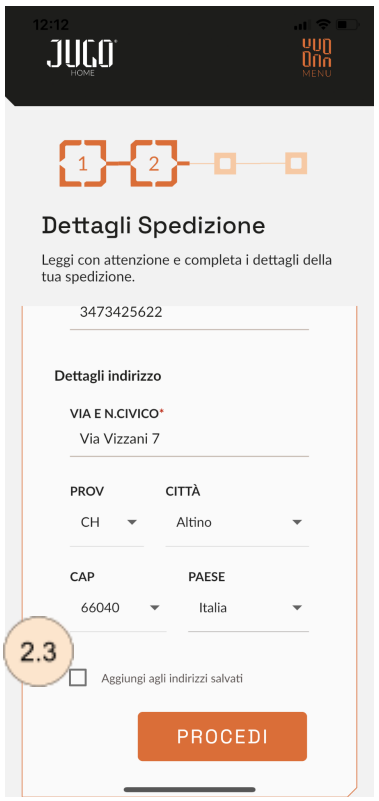
[6.1] Scegli la tariffa



6.1.1 Ricontrolla **luogo di partenza e di arrivo**, se desideri modificarli clicca l'icona ( ).

6.1.2 Scegli la **tariffa** che preferisci.

[6.2] Dettagli Mittente



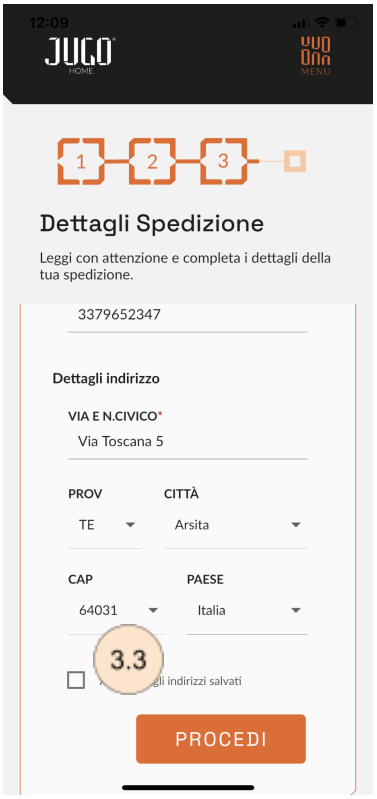
6.2.1 Scegli se inserire un **indirizzo già salvato** o se inserire la tua posizione come luogo di partenza.

6.2.2 Se invece desideri inserire un nuovo indirizzo compila questi campi obbligatori :

a. Inserisce **nome e cognome** o **nome azienda**
b. Inserisci un indirizzo **email** valido e funzionante
c. Inserisci un numero di **telefono** (minimo 6 cifre solo numeriche)
d. Inserisci un **indirizzo** max 35 caratteri
e. Scegli nell'ordine la **provincia**, la **città** e il **cap** correlati alla regione di partenza

6.2.3 Clicca la casella "**aggiungi agli indirizzi salvati**" per salvare l'indirizzo.

[6.3] Dettagli del Destinatario



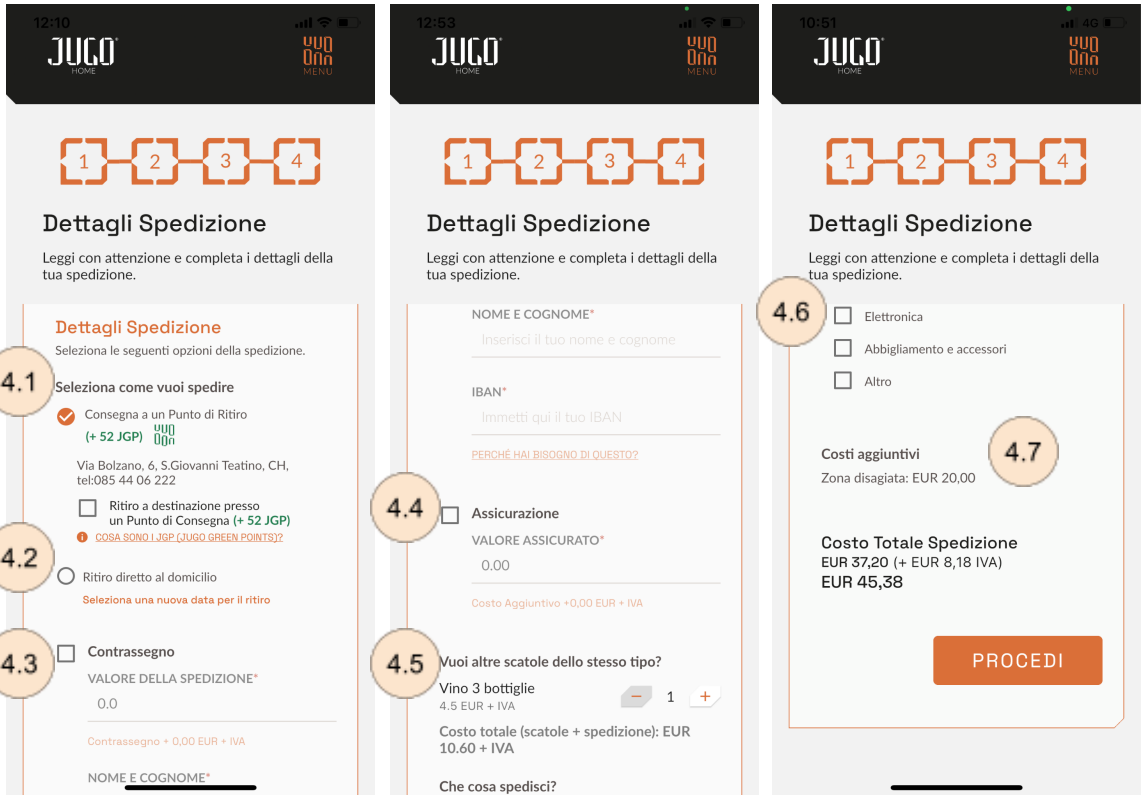
6.3.1 Scegli se inserire come **destinatario** un indirizzo già salvato.

6.3.2 Se il destinatario non rientra nella lista dei salvati compila questi campi obbligatori :

a. Inserisci **nome e cognome** o **nome azienda**
b. Inserisci un indirizzo **email** valido e funzionante
c. Inserisci un numero di **telefono** (minimo 6 cifre solo numeriche)
d. Inserisci un **indirizzo** max 35 caratteri
e. Scegli nell'ordine la **provincia**, la **città** e il **cap** correlati alla regione di partenza

6.3.3 Clicca la casella "**aggiungi agli indirizzi salvati**" per salvare l'indirizzo.

[6.4] Dettagli Spedizione



6.4.1 Scegli se portare il tuo pacco in uno dei **punti di ritiro** del corriere selezionato, accumulando così i tuoi JGP (**Jugo green points**) che ti consentiranno di avere uno sconto.

a. Scegli di far ritirare a destinazione presso un punto di ritiro per accumulare il doppio dei punti.

6.4.2 Scegli in alternativa il **ritiro presso il domicilio** selezionando la data di ritiro che desideri. Tieni conto che è possibile prenotare un ritiro per il giorno corrente solo entro mezzogiorno e che non vengono effettuati ritiri nei giorni non feriali.

6.4.3 Decidi se spedire in **contrassegno**, aggiungendo il valore da riscuotere, l'intestatario e l'IBAN del conto corrente su cui accreditare la somma.

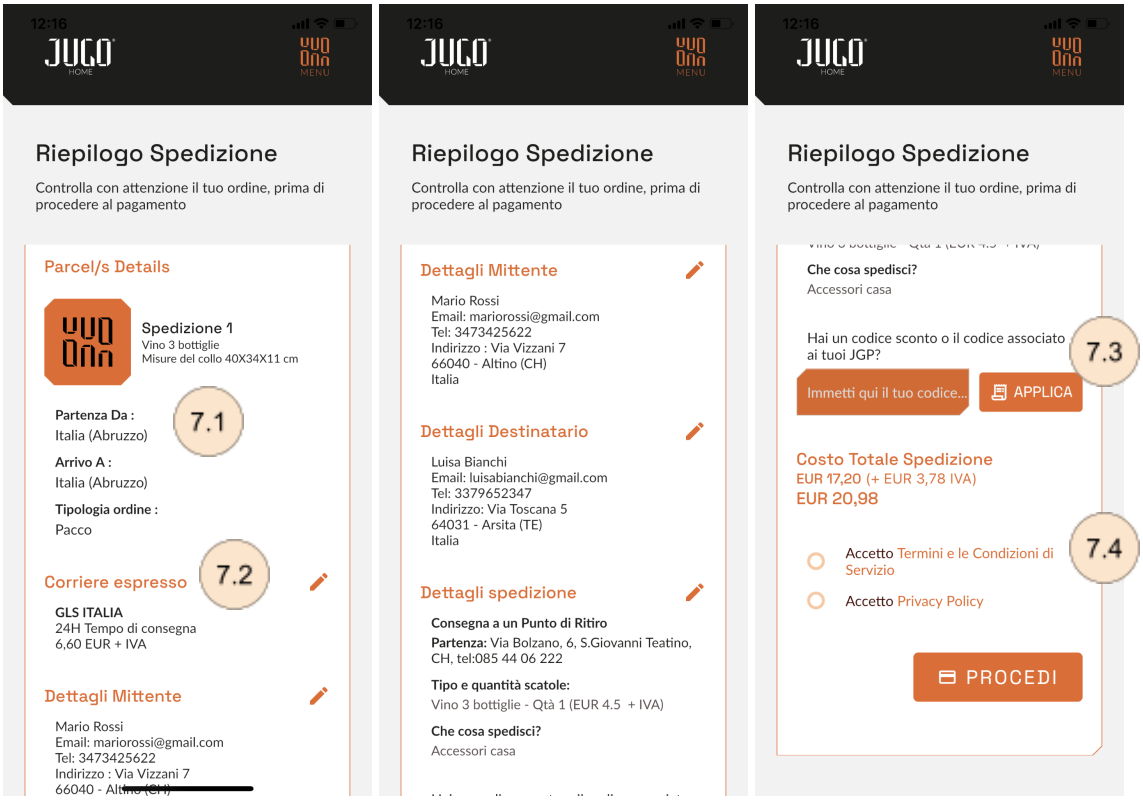
6.4.4 Decidi se aggiungere l'**assicurazione** sul tuo pacco, aggiungendo il valore assicurato.

6.4.5 Se hai richiesto una **scatola** puoi decidere di richiederne di più di una dello stesso tipo selezionato dall'applicazione. L'invio di una o più scatole ha lo stesso identico costo di spedizione.

6.4.6 Seleziona la categoria a cui appartiene la merce che stai spedendo.

6.4.7 Se spedisci da e verso isole minori e località disagiate, oppure da e verso zone a traffico limitato (ZTL) ci sarà un costo aggiuntivo.

7. Riepilogo Spedizione



7.1 Controlla che tutti i **dati della spedizione** siano corretti

7.2 Clicca sull'icona ( ) presente a fianco ad ogni campo, se desideri apportare delle modifiche.

7.3 Se hai un **codice sconto** o vuoi utilizzare i tuoi Jugo green points inserisci qui il tuo codice.

a. Se vuoi utilizzare i tuoi **JGP** il codice sconto sarà così composto :

- i primi tre caratteri sono le lettere JPG
- un identificativo numerico del tuo account (es.123)
- 3 cifre che indicano la quantità di punti green che vuoi utilizzare per ottenere uno sconto (es. 100 punti per uno sconto di 1,00 €)

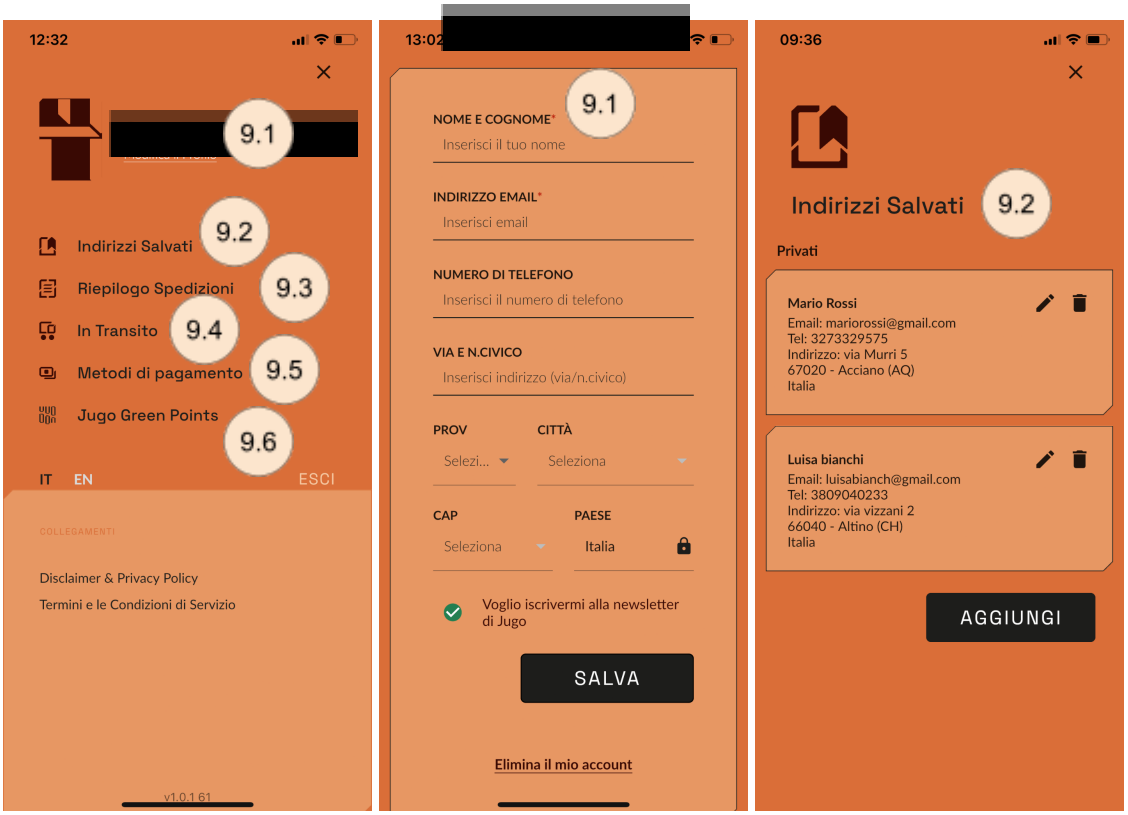
7.4 Accetta i Termini e le Condizioni di Servizio, la Privacy Policy e clicca su procedi.

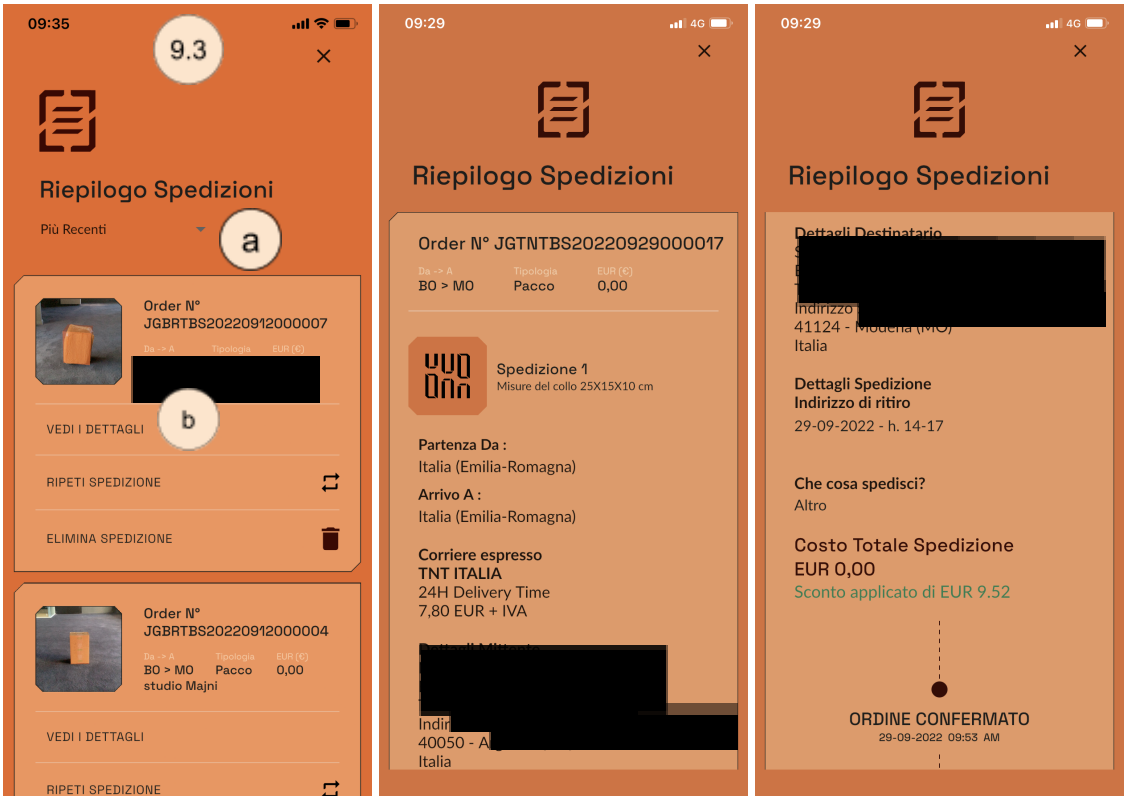
8. Pagamento

8.1 Inserisci i **dati della carta** e il Paese o se preferisci clicca sull'icona (Scansiona carta) per scansionare la carta.

8.2 Clicca sulla scritta "**Paga**" per concludere il pagamento.

9. Menu


12:32
9.1
Indirizzi Salvati
9.2
Riepilogo Spedizioni
9.3
In Transito
9.4
Metodi di pagamento
9.5
Jugo Green Points
9.6
IT EN ESCI
COLLEGAMENTI
Disclaimer & Privacy Policy
Termini e le Condizioni di Servizio
v1.0.1 61
13:02
9.1
NOME E COGNOME*
Inserisci il tuo nome
INDIRIZZO EMAIL*
Inserisci email
NUMERO DI TELEFONO
Inserisci il numero di telefono
VIA E N.CIVICO
Inserisci indirizzo (via/n.civico)
PROV
Selezi...
CITTÀ
Seleziona
CAP
Seleziona
PAESE
Italia
Voglio iscrivermi alla newsletter di Jugo
SALVA
Elimina il mio account
09:36
Indirizzi Salvati
9.2
Privati
Mario Rossi
Email: mariorossi@gmail.com
Tel: 3273329575
Indirizzo: via Murri 5
67020 - Acciano (AQ)
Italia
Luisa bianchi
Email: luisabianch@gmail.com
Tel: 3809040233
Indirizzo: via vizzani 2
66040 - Altino (CH)
Italia
AGGIUNGI


09:35
9.3
Riepilogo Spedizioni
Più Recenti
a
Order N°
JGBRTBS20220912000007
Da -> A
Tipologia
EUR (€)
b
VEDI I DETTAGLI
RIPETI SPEDIZIONE
ELIMINA SPEDIZIONE
Order N°
JGBRTBS20220912000004
Da -> A
Tipologia
EUR (€)
BO > MO
Pacco
0,00
studio Majni
VEDI I DETTAGLI
RIPETI SPEDIZIONE
09:29
4G
Riepilogo Spedizioni
Order N° JGTNTBS20220929000017
Da -> A
Tipologia
EUR (€)
BO > MO
Pacco
0,00
Spedizione 1
Misure del collo 25X15X10 cm
Partenza Da :
Italia (Emilia-Romagna)
Arrivo A :
Italia (Emilia-Romagna)
Corriere espresso
TNT ITALIA
24H Delivery Time
7,80 EUR + IVA
Italia
09:29
4G
Riepilogo Spedizioni
Dettagli Destinatario
Italia
Dettagli Spedizione
Indirizzo di ritiro
29-09-2022 - h. 14-17
Che cosa spedisci?
Altro
Costo Totale Spedizione
EUR 0,00
Sconto applicato di EUR 9.52
ORDINE CONFERMATO
29-09-2022 09:53 AM

09:30
Riepilogo Spedizioni
IN TRANSITO
30-09-2022 03:30 AM
RITIRATO AL DOMICILIO
30-09-2022 03:30 AM
CONSEGNATO
30-09-2022 01:05 PM
Valutazione
Fornisci la tua valutazione
Inserisci una recensione
09:30
Riepilogo Spedizioni
RITIRATO AL DOMICILIO
30-09-2022 03:30 AM
CONSEGNATO
30-09-2022 01:05 PM
Valutazione
Fornisci la tua valutazione
Inserisci una recensione
Inserisci qui la tua recensione...
SALVA
RIPETI SPEDIZIONE
12:17
9.4
In Transito
Order N°
JGGLSBS20220907000005
BO > RA
Pacco
0,00
ORDINE CONFERMATO
07-09-2022 11:15 AM
DA RITIRARE
STATO CONSEGNA
(DATA DA DEFINIRE)
10:16
In Transito
Order N°
JGBRTBS20220929000015
BO > TO
Pacco
0,00
Francesco Arcostanzo
ORDINE CONFERMATO
29-09-2022 09:35 AM
DA RITIRARE
(DATA DA DEFINIRE)
GIACENZA
30-09-2022 03:15 PM
d
RINTRACCIA LA TUA SPEDIZIONE
RIPETI SPEDIZIONE
Order N°
JGTNTBS20220830000004
BO > BO
Pacco
0,00
10:19
9.5
Indirizzi Salvati
Riepilogo Spedizioni
In Transito
Metodi di pagamento
Aggiungi dati di pagamento
Dati della carta
e
Scansiona carta
Numero carta
MM / AA
CVC
Paese o area geografica
Italia
Imposta
10:00
9.6
Jugo Green Points
Saldo JGP (1 JGP = 0.01 EUR)
0 JGP
ID account
107
Codice sconto da utilizzare
JGP-107-xxx
Come posso acquisire JGP?
Ricevi JGP ogni volta che consegni e fai ritirare a destinazione la tua spedizione presso un punto di ritiro autorizzato dal vettore che stai utilizzando. Il valore dei JGP che aquisisci corrisponde al 2,5% del prezzo della spedizione che porti al punto di ritiro + un altro 2,5% se fai ritirare anche dal destinatario la spedizione presso un punto di consegna.
Esempio: se la tua spedizione con BRT costa 5,95 €, acquisisci 15 JGP (pari a 0,15€) se consegni la tua spedizione a un punto PUDO BRT e altri 15 JGP se anche il destinatario si reca a un punto PUDO BRT per il ritiro della spedizione.
In totale, se i corrieri non devono muoversi per i ritiri e le consegne si risparmia carburante e si limitano le emissioni di CO2 nell'ambiente, con una spedizione 100% GREEN, guadagni 0,30 €.

9.1 Clicca qui per modificare i dati del tuo **profilo**.

9.2 Clicca qui per vedere gli **indirizzi salvati**, aggiungerli o eliminarli. Troverai di fianco a ogni indirizzo salvato le icone ( ) e ( ) con le quali potrai rispettivamente modificarli o eliminarli.

9.3 Clicca qui per vedere il **riepilogo delle spedizioni** che hai effettuato, scegliendo se vederle dalla più recente a quella più remota o viceversa (a). Clicca qui (b) per vedere i dettagli della tua spedizione.

9.4 Clicca qui per vedere lo **stato della spedizione**. Mano a mano che il tuo ordine avanzerà vedrai comparire nell'ordine :

a. Ordine confermato
b. Da ritirare / Da consegnare al punto di ritiro
c. Ritirato al domicilio / Consegnato al punto di ritiro
d. Consegnato.

Se la consegna invece non va a buon fine, dopo il secondo tentativo, la merce va in **giacenza** e comparirà un avviso rosso.

9.5 Clicca qui se vuoi inserire o scansionare la tua carta (e) per impostarla come metodo di pagamento predefinito oppure aggiungere nuove carte di credito e/o debito autorizzate.

9.6 Clicca qui per vedere quanti **JGP** hai accumulato e come è composto il tuo codice sconto.